**Programmablad**

Training

Vastzittende

Arbeidsconflicten

en Mediation

**Iris Ydema**

opleidingsmanager

Result Mediation

Iris.ydema@resultmediation.com

020-20 50 239

[iris.ydema@resultmediation.nl](mailto:iris.ydema@resultmediation.nl)

[opleidingen@resultmediation.nl](mailto:opleidingen@resultmediation.nl)

Leeuwenveldseweg 3N, 1382 LV Weesp

**12-08-2019**



**Inhoudsopgave**

**1 Training Vastzittende Arbeidsconflicten**

**en Mediation 3**

1.1 Achtergronden 3

1.2 Leerdoelen 3

1.3 Opzet Training 3

1.4 Literatuur 4

1.5 Toetsing 4

1.6 Competenties (i.v.m. Accreditatie) 4

1.7 Aantal deelnemers 4

1.8 Docenten 4

1.9 Organisatie- en Programmacommissie 5

1.10 Planning 5

**2 Programma 6**

**1 Training Vastzittende Arbeidsconflicten**

**en Mediation**

* 1. **Achtergronden**

Slepende ziekteprocessen in conflictsituaties waarbij de werknemer vast zit in zijn psychische klachten en met een terugkerend verhaal over misdragingen van zijn werkgever bij de bedrijfsarts komt. De communicatie stokt, verwijten gaan over en weer en de verzuimbegeleider dreigt de kop van jut te worden. Omstandigheden die doorbroken dienen te worden. Result Mediation biedt in een dagtraining inzicht in de werking van vastzittende conflicten en geeft verdiepende informatie inzake relevante juridisch ontwikkelingen

* 1. **Leerdoelen**

De bedrijfsartsen / arboprofessionals krijgen tijdens deze training een versterking van hun conflictvaardigheden en leren op een effectievere manier bij vastzittende arbeidsconflicten tijdig te verwijzen.

* 1. **Opzet Training**

Tijdens deze training komen de volgende zaken aan bod:

• Kennisoverdracht

• Training Conflictvaardigheden

• Interactief Rollenspel met aangeleverde casuïstiek door cursisten.

De veranderingen in het arbeidsrecht en ontslagrecht per 1 januari en 1 juli 2015 worden

behandeld. Hiermee worden aan de verzuimbegeleider handvatten verschaft in het geval

deze geconfronteerd wordt met een arbeidsconflict. Ook de nieuwe STECR Werkwijzer Arbeidsconflicten komt uitgebreid aan de orde.

Deze nieuwe Werkwijzer (versie 6) is in oktober 2014 verschenen. Nieuw is bijvoorbeeld het eenvoudiger stroomschema voor de verzuimbegeleider (bedrijfsarts). Hierbij is ook het juridisch kader geactualiseerd.

Naast de bedrijfsarts worden de rollen van ander experts in het proces behandeld en toegelicht. Na het volgen van de training zullen arbo-professionals met behulp van deze nieuwe Werkwijzer nog sneller en doelgerichter arbeidsconflicten kunnen beoordelen en begeleiden.

**Praktijk**

Het middagdeel bestaat uit een uitgebreid practicum, waarin de theorie uit het ochtendgedeelte kan worden toegepast. Aan de hand van een casus wordt er door alle praktijksituaties heen gelopen, te beginnen bij het eerste spreekuurcontact tussen bedrijfsarts en werknemer, het (telefonisch) contact tussen bedrijfsarts en werkgever, een plenair debat en uiteindelijk een rollenspel waarin een mediationbijeenkomst wordt uitgespeeld

* 1. **Literatuur**

Handouts worden uitgereikt.

* 1. **Toetsing**

De dag wordt afgesloten met een toets en een evaluatie.

* 1. **Competenties (i.v.m. Accreditatie)**
* Kennis en Wetenschap
* Maatschappelijk handelen en preventie
* Professionaliteit en Kwaliteit
  1. **Aantal deelnemers**

Beoogd aantal deelnemers: 15 per sessie.

* 1. **Docenten**

Als docenten (2 van de 3) treden op:

****

**Maartje van ’t Zelfde**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Sociaal consulent bij ABVA/KABO FNV (1990-1999)
* Arbeidsdeskundige bij Arnoned (2002-2009)
* Mediator Medrecht

**Leon Hoornweg**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Opleidingsmanager en MfN-registermediator bij Schonewille & Schonewille

**Charles Luijten**

* MfN-registermediator en trainer bij Result Mediation

Achtergrond:

* Coach & Sociaal agoog in de welzijnssector
  1. **Organisatie- en Programmacommissie**
* Cor Schavemaker, sr. Bedrijfsarts ArboNed Hoofddorp, big 39023699701, arts Arbeid en Gezondheid
* Robert Jan Hylkema, commercieel directeur Result Mediation
* Maartje van ’t Zelfde, MfN-registermediator Result Mediation
* Charles Luijten, MfN-registermediator Result Mediation
* Iris Ydema, Opleidingsmanager Result Mediation
  1. **Planning**

Deze nascholing vindt plaats op (voorlopige planning):

06 november 2019

10 maart 2020

25 mei 2020

21 september 2020

16 november 2020

1. **Programma**

Het programma ziet er als volgt uit

**Tijden Programmaonderdeel**

09:00-09:30 uur Ontvangst, Kennismaking en Inleiding

09:30-10:00 uur Inventarisatie Leerdoelen

10:00-10:45 uur Juridische Ontwikkelingen

10:45-11:00 uur Pauze

11:00-12:00 uur STECR Werkwijzer Arbeidsconflicten

12:00-12:30 uur Lunchpauze

12:30-14:00 uur Practicum/rollenspelen/uitwerking leerdoelen (vervolg)

14:15-16:00 uur Evaluatie/rollenspelen/uitwerking leerdoelen (vervolg)

16:00-17:00 uur Evaluatie, toetsen leerdoelen